

KARTA USŁUGI

DOCHODZENIE NALEŻNOŚCI

ZNIESIENIE ZABEZPIECZENIA NA MAJĄTKU DŁUŻNIKA



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

KOGO DOTYCZY?

- Właściciela, współwłaściciela, użytkownika/ współużytkownika wieczystego nieruchomości, która jest obciążona hipoteką przymusową.
- Właściciela ruchomości, która jest obciążona zastawem.

JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?

Dokumenty, jakich wymagamy, zależą od rodzaju Twojego żądania. Jeżeli chcesz, abyśmy odstąpili od zabezpieczenia, złóż wniosek wraz z załącznikami, które go uzasadnią (wskazaliśmy je w szczegółowej karcie usługi). Jeżeli chcesz otrzymać oświadczenie, które umożliwi Ci wykreślenie hipoteki przymusowej, wystarczy, gdy złożysz sam wniosek. Jeżeli podanie składa Twój **pełnomocnik**, dołącz do podania oryginał lub urzędowo poświadczony **odpis pełnomocnictwa**.

KIEDY ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Podanie możesz złożyć **w dowolnym momencie**.

GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Wniosek możesz:

- wysłać za pomocą **Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS**
- wysłać **pocztą** na adres naszej placówki
- złożyć **osobiście** lub przez **pełnomocnika** w biurze podawczym w każdej naszej placówce
- złożyć **ustnie** podczas rozmowy z naszym pracownikiem, który spisze z niej protokół.

JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?

Postępowanie

Na podstawie dostępnych informacji stwierdzamy, czy są okoliczności, które uzasadniają Twoje żądanie. Jeśli mamy za mało danych, prosimy Cię o dodatkowe wyjaśnienia albo dokumenty.

Wysyłamy do Ciebie informację o sposobie, w jaki rozpatrzyliśmy Twoją sprawę, lub przekazujemy Ci dokumenty dotyczące zabezpieczenia.

Termin rozpatrzenia

Rozpatrzmy Twój wniosek w miarę możliwości jak najszybciej. Zwykle zajmuje nam to **miesiąc** od dnia, w którym go złożyłeś.

CZY MOŻNA SIĘ ODWOŁAĆ?

Informację o środkach zaskarżenia, z których możesz skorzystać, wskazaliśmy w szczegółowych kartach usług.

INFORMACJE DODATKOWE

Skorzystaj z pomocy:

- **Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)**
 - pod numerem telefonu 22 560 16 00 (opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora)
 - e-mailem: cot@zus.pl
 - przez Skype'a na stronie www.zus.pl lub pod zus_centrum_obsługi_tel
 - przez czat na stronie www.zus.pl
- **naszych pracowników** w najbliższej **placówce ZUS**.

Więcej informacji znajdziesz na www.zus.pl.

PODSTAWA PRAWNA

Ustawa z dnia 6 lipca 1982 r. o księgach wieczystych i hipotece (Dz.U. z 2019 r. poz. 2204, z późn. zm.).

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa.

Data aktualizacji: listopad 2020 r.

