

# KARTA USŁUGI

DOCHODZENIE NALEŻNOŚCI

## Wniesienie skargi na czynności egzekucyjne/ zastosowanie zbyt uciążliwego środka egzekucyjnego



### KOGO DOTYCZY?

**Zobowiązanych**, czyli osób, wobec których prowadzone jest postępowanie egzekucyjne, ponieważ nie wywiązały się w wymaganym terminie z obowiązku:

- opłacenia składek na: ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy, Fundusz Solidarnościowy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, Fundusz Emerytur Pomostowych
- zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z ubezpieczeń społecznych
- zapłaty kary pieniężnej, która została nałożona za niewykonanie poleceń ZUS
- przekazania zajętych kwot do ZUS
- opłacenia należności na rzecz instytucji państwa członkowskiego UE/ EFTA w związku z przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Prawo wniesienia skargi przysługuje również **małżonkowi zobowiązanego** w zakresie egzekucji z majątku wspólnego oraz **podmiotowi, na który przeniesiono prawo własności rzeczy lub inne prawo majątkowe**.

### JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?

- **Podanie**, w którym podajesz:
  - Twoje dane lub dane osoby, w imieniu której składasz podanie: imię i nazwisko/ nazwę, identyfikator (PESEL lub NIP), telefon, adres zamieszkania/ siedziby
  - organ egzekucyjny, czyli dyrektora oddziału ZUS... (należy wskazać właściwą placówkę)
  - przedmiot skargi:
    - czynność egzekucyjną (aby ułatwić obsługę, podaj numery zawiadomień o zajęciu)
    - zastosowanie zbyt uciążliwego środka egzekucyjnego, w ramach którego dokonano czynności egzekucyjnej
  - uzasadnienie skargi
  - podpis Twój lub Twojego pełnomocnika.

- **Dokumenty**, jeśli uzasadniają Twoją skargę.

Powinieneś określić istotę i zakres Twojego żądania oraz dowody, które go uzasadniają.

- Oryginał lub urzędowo poświadczony odpis pełnomocnictwa – jeżeli podanie składa Twój **pełnomocnik**.

### KIEDY ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Na złożenie skargi na czynności egzekucyjne masz:

- w przypadku postępowania egzekucyjnego wszczętego do 29 lipca 2020 r. – 14 dni od dnia, w którym otrzymasz zawiadomienie o zajęciu
- w przypadku postępowania egzekucyjnego wszczętego po 29 lipca 2020 r. – 7 dni od dnia, w którym otrzymasz zawiadomienie o zajęciu.

### GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Skargę możesz:

- wysłać za pomocą **Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS**,
- wysłać **pocztą** na adres dyrektora oddziału ZUS, który prowadzi postępowanie egzekucyjne,
- złożyć **osobiście** lub przez **pełnomocnika** w biurze podawczym w każdej naszej placówce,
- złożyć **ustnie** podczas rozmowy z naszym pracownikiem, który spíše z niej protokół.

### JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?

**Postępowanie**

Na podstawie dostępnych informacji stwierdzamy, czy są okoliczności, które uzasadniają Twoją skargę.

Badamy, czy prawidłowo zastosowaliśmy środki egzekucyjne.

Skarga nie zastępuje innych środków zaskarżenia przewidzianych w przepisach o egzekucji administracyjnej (np. zarzutów w sprawie prowadzenia egzekucji).

## JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?

Wniesienie skargi nie zawiesza postępowania egzekucyjnego. Jednak w uzasadnionych przypadkach zawieszamy egzekucję do czasu, gdy wydamy ostateczne postanowienie.

Wysyłamy do Ciebie nasze postanowienie o:

- uwzględnieniu skargi w całości lub w części i w pozostałym zakresie oddalimy skargę
- oddaleniu skargi i dalej będziemy prowadzić postępowanie.

### Termin rozpatrzenia

Rozpatrzymy Twoje podanie w miarę możliwości jak najszybciej.

Zwykle zajmuje nam to **miesiąc** od dnia, w którym je złożyłeś. Jeśli Twoja sprawa jest szczególnie skomplikowana, czas ten może się wydłużyć **do dwóch miesięcy**.

Do czasu, jaki mamy na odpowiedź, nie wliczamy okresów, w których postępowanie jest zawieszane, oraz okresów opóźnień, które wynikają z przyczyn od nas niezależnych.

Jeśli nie uda nam się załatwić Twojej sprawy w ciągu dwóch miesięcy, zawiadomimy Cię o tym. Poinformujemy Cię jednocześnie, dlaczego nie byliśmy w stanie dotrzymać tego terminu, i wskażemy Ci nowy termin.

## CZY MOŻNA SIĘ ODWOŁAĆ?

Możesz zakwestionować sposób, w jaki rozpatrzymy Twoją skargę.

Złóż za pośrednictwem oddziału ZUS zażalenie do dyrektora izby administracji skarbowej.

Masz na to **7 dni** od dnia, w którym otrzymasz nasze postanowienie.

Nie pobieramy opłat za postępowanie odwoławcze.

## INFORMACJE DODATKOWE

Skorzystaj z pomocy:

### • Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)

– pod numerem telefonu 22 560 16 00 (opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora)

– e-mailem: cot@zus.pl

– przez Skype'a na stronie www.zus.pl lub pod zus\_centrum\_obslugi\_tel

– przez czat na stronie www.zus.pl

konsultanci są dostępni w dni robocze: pon.–pt. w godz. 7.00–18.00

### • naszych pracowników w najbliższej placówce ZUS.

Więcej informacji znajdziesz na [www.zus.pl](http://www.zus.pl).

## PODSTAWA PRAWNA

• Art. 54 ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz.U. z 2020 r. poz. 1427, z późn. zm.).

• Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2020 r. poz. 256, z późn. zm.).

• Rozporządzenie Ministra Finansów z 20 lipca 2020 r. w sprawie wzorów dokumentów stosowanych w egzekucji należności pieniężnych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1314).

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa.

Platforma Usług Elektronicznych (PUE) ZUS to nowoczesna i wygodna forma kontaktu z ZUS. Dzięki PUE możesz załatwić wiele spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi przez internet. Klienci, którzy mają konto na PUE, mogą m.in. składać elektronicznie wnioski, otrzymywać elektronicznie odpowiedzi od nas i rezerwować wizyty w naszych placówkach. Więcej informacji na temat możliwości korzystania z PUE oraz sposobu rejestracji profilu znajdziesz na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl).